

2019年4月1日

各位

会社名 株式会社カーメイト (コード7297)
 (URL <http://www.carmate.co.jp/>)
 代表者名 代表取締役会長兼社長 村田 隆 昭
 問合せ先 執行役員 総務部長 奥村 英 治
 電 話 03-5926-1211 (代表)

製品の不具合に関するお知らせ

この度、弊社が販売いたしております「非金属タイヤチェーン セルフフィット」において、取付方法が複雑なため使用者による取付けができない、または適切になされないおそれがあり、そのため、ワイヤーの巻き取りが不十分な状態で走行すると、タイヤチェーンが破損するおそれがあることが判明致しました。

つきましては、当該製品を回収し返金をさせていただくことと致しましたのでお知らせ致します。

本件の内容、お問合せ窓口につきまして、WEB広告及び弊社ホームページに掲載して告知致します。ご使用いただいているお客様をはじめ、お取引先様に多大なご迷惑とお手数をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げます。

何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象製品

品 名	非金属タイヤチェーン セルフフィット
品 番	(全品) BS6 BS7 BS10 BS11 BS12 BS14
製造時期	平成30年9月～平成31年1月
対 象 数	8,400個

2. お問合せ窓口 「株式会社カーメイト セルフフィット係」

特 設 電 話 フリーダイヤル 0120-133-617

受 付 時 間 午前10時～午後6時

年始(1/1～1/2) および、盆時期の一部を除く。

WEB受付 <http://www.carmate.jp/selfit/uketsuke/>

※WEBでも
受付いたします。



2019年6月30日まで

※お客様に関する個人情報は、本件以外の目的には使用致しません。

3. 業績への影響について

当該自主回収実施による連結業績への影響につきましては精査中であり、今後適時開示すべき事項が生じた場合は速やかにお知らせいたします。



以上